

Медиабезопасность

В настоящее время, в связи с активным ростом сети Интернет и развитием мобильной связи, особое значение приобретает информационная безопасность детей. В связи с этим необходимо направить все усилия на защиту детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.



Фальшивые интернет-магазины

1. Проверьте «черные списки» недобросовестных магазинов.
Такие списки легко доступны в Интернете и существуют для того, чтобы предупредить других пользователей. Посмотрите несколько списков – ведь один автор может быть субъективен.

2. Ознакомьтесь с отзывами покупателей.
Стоит поискать в Интернете отзывы о магазине, в котором собираетесь сделать покупку. Если сайт обманул кого-то, об этом обязательно напишут на каком-нибудь форуме или блоге.

3. Избегайте предоплаты.
Если это возможно, закажите товар с оплатой по факту получения. Например, доставку курьером или оплатив на почте при получении посылки.

4. Проверьте реквизиты и название юридического лица – владельца магазина.
Магазины-однодневки, скрывающиеся от контролирующих органов, часто не указывают свои реквизиты либо вовсе не их имеют.

5. Уточните, как долго существует магазин.
Даже если на сайте утверждается, что магазин работает несколько лет, это может быть обманом. Посмотреть можно и поисковые или по базе регистрации домена (сервис Whois!).

6. Поинтересуйтесь выданной чекой.
Если магазин не выдает кассовых или товарных чеков, значит, с ним лучше не иметь дела. Если же при доставке товара обнаружится, что на чеке указана другая организация, от покупки надлежит отказаться.

7. Сравните цены в разных интернет-магазинах.
Вас должно насторожить, если магазин предлагает товар по слишком низким ценам, объясняя это тем, что продает товар с оптового склада или комиссионно.

8. Позвоните в справочную магазина.
Каждый уважающий себя интернет-магазин отвечает на вопросы клиентов. Позвонив, вы сможете составить представление о качестве обслуживания и убедиться лишним раз в правильности своего выбора.

9. Обратите внимание на правила интернет-магазина.
Практически на всех сайтах присутствует текст соглашения между магазином и заказчиком, с которым пользователь автоматически соглашается, оформив заказ. Крайне важно ознакомиться с этим соглашением заранее, чтобы, например, не узнать в момент получения товара, что бесплатная доставка посылается только постоянным клиентам, а бесплатная доставка магазинам может указывать на сайте оптовую цену или стоимость без комплектации, а в реальности за доставленный товар придется заплатить намного больше.

10. Уточните, сколько точно вам придется заплатить.
Недобросовестные магазины могут указывать на сайте оптовую цену или стоимость без комплектации, а в реальности за доставленный товар придется заплатить намного больше.

Интернет-зависимость

Родители вполне в состоянии избавить своего ребенка от возникновения интернет-зависимости – причем задолго до того, как это придется делать психологу или психиатру. Специалистами разных стран и разного профиля установлено, что для этого необходимо.

1. Как можно больше общаться с ребенком.
Дети, не отделившиеся от родителей, не станут искать утешения в увлечении компьютером, поскольку не будут чувствовать себя одинокими.
2. Приобщать ребенка к культуре и спорту, чтобы он не стремился заполнить свободное время компьютерными играми.
Если у ребенка не остается времени на компьютерные игры, то и зависимость в них не возникнет. К тому же заниматься спортом куда полезнее, нежели горбиться перед монитором. Интересно, что 90% детей, занимающихся спортом или искусством, не увлекаются компьютерными играми.
3. Не сердиться на ребенка за увлечение играми и ни в коем случае не запрещать их. Исключение составляют игры с насилием и жестокостью.
Детская психология такова – чем больше нежности, тем больше хочется. Поэтому заставить ребенка отказаться от компьютерных игр – злое, излишнее, вы лишь сделаете малыша озлобленным и агрессивным. Если же вы увидите, что ребенок проводит слишком много времени за компьютером, попробуйте договориться о разумном режиме со всеми вытекающими последствиями.
4. Объяснять ребенку разницу между игрой и реальностью.
Реалистичная компьютерная графика стирает в мозгу ребенка разницу между виртуальным и реальным мирами. Важно дать понять, что «реалити-гейблинг» – это миф.
5. Не давать ребенку забыть, что существуют настоящие друзья, родители и учеба.
Если верить статистике, 80% детей начинают увлекаться компьютерными играми из-за недостатка общения в реальной жизни. Помогите своему ребенку найти общий язык со сверстниками и он предпочтет поиграть во дворе, нежели играть в одиночестве.
6. Занимать его чем-то еще, кроме компьютера.
Найдите своему ребенку замену компьютерной игре исходя из его личных талантов и предпочтений. Не существует детей, которых бы не интересовало ничего, кроме компьютера.
7. Ребенку обязательно нужно чувствовать вашу любовь и заботу, быть уверенным, что его обязательно поймут и поддержат.
Тогда у него будет меньше поводов отдалиться от вас, «зависнуть» в виртуальной реальности. Больше поговори с ребенком о его интересах и увлечениях, которых им не хватает в реальной жизни. Они стремятся заполнить этот пробел виртуальными радостями. Если же у ребенка достаточно увлечений и друзей в реальной жизни, ему просто не захочется проводить долгие часы за компьютером.

Спам

Спрогнозировать вероятность спама невозможно. Но можно лично почтой следующими простыми мерами.

1. Не сообщайте свой электронный адрес никому, кроме книгачей.
2. Не указывайте ваш e-mail в формах опросов и гостевых книгах.
3. При работе с интернет-магазинами и прочими сервисами используйте отдельный e-mail, который вы не используете для важных дел.
4. Ни в коем случае не публикуйте свой электронный адрес в открытом доступе.
В iСq, на форумах, сайтах знакомств и вообще везде, где его могут увидеть посторонние.
5. При выборе названия почтового ящика не используйте простые названия, которые спамеры могут подобрать «в уме».
6. При работе в iСq скрывайте информацию о себе.
Запретите писать неавторизованным пользователям и пользуйтесь анти-спам защитой.
7. В социальных сетях установите настройки приватности на максимальный уровень.

Если это возможно, запретите всем, кроме друзей, писать на вашей «стенке» (если она есть в соцсети). То же самое касается личных сообщений, антивирусах (например, Kaspersky Anti-Spam) и фаервола.

В Интернете существует множество сайтов, борющихся со спамом. Например, проект «Антиспам.Ру» (antispam.ru), sramfighter.com), настройка фильтра (например, специально отведенную папку. Бесплатным фильтром является «черный список» на большинстве почтовых серверов, который запоминает адреса, с которых приходят спам и блокирует их. Минусом сервиса является то, что в «черный список» попадают почтовые ящики обычных пользователей, что приводит к потере писем. Фильтр по теме письма работает эффективнее, но и его многие спамеры научились обходить.

Персональная информация и социальные сети

1. По возможности используйте псевдонимы.
2. Указывайте лишь электронные способы связи, причем созданные специально для таких контактов.
Например, специально выделенный для подобного общения e-mail или номер iСq. Если собеседник окажется интересным и безопасным, ничто не мешает поделиться с ним потом «более реальными» электронными координатами, а то и телефонным или адресом.
3. Тщательно обдумайте, какую информацию о себе загружать в Интернет.
В Интернете действует принцип «кто выложил, тот может быть использован против вас». Даже если вы удалили фото, его уже могли скопировать – а значит, оно по-прежнему ходит по Интернету. Например, фото разгульной вечеринки может вызвать разрыв с близким человеком, видеоролик драки – стать доказательством для суда, демонстрация богатства наведет на вас грабителей, а подробные данные о себе подскажут им, где и как вас лучше ограбить.
4. Осторожно подходите к выбору друзей, не принимайте все заявки подряд для количества.
Радость от большого числа друзей быстро омрачится неприятностями. Другим в соцсети может быть только тот, кто хорошо известен – желательно в реальной жизни.
5. Не открывайте доступ к своим личным страницам незнакомым людям.
Есть те, кто специально ходит по социальным сетям с целью сбора информации. Затем ее используют для киберпреследования или подготовки серьезных преступлений. Чем меньше вы им дадите информации о себе – тем безопаснее.

Онлайн педофилы

1. Контролируйте время, которое ребенок проводит в Интернете.
Длительное времяпровождение в Сети может быть связано с «заигрываниями» со стороны педофилов, особенно в блогах и социальных сетях.
2. Периодически читайте электронную почту ребенка.
Несмотря на моральный аспект, это вполне эффективный способ узнать, с кем ваш ребенок контактирует в Интернете и что за этим может последовать. Другое дело, что это можно делать, только если у вас есть достаточные основания полагать, что ребенку кто-то наносит вред через электронную переписку – ребенок после прочтения электронной почты регулярно растерян, испуган, расстроен.
3. Будьте в курсе, с кем контактирует в Интернете ваш ребенок.
Помогайте ему увидеть тех, кто явно выдает себя в Сети не за того, кто он есть.
4. Если ребенок интересуется контактами с людьми намного старше его, следует провести мягкий обучающий разговор.
В ходе него следует разъяснить ребенку возможные опасности такого контакта, его последствия в дальнейшей жизни, потенциальные цели педофилов.
5. Интересуйтесь тем, куда и с кем ходит ваш ребенок.
Если он жаждет познакомиться со взрослым интернет-другом, следует настоять на сопровождении ребенка на эту встречу.
6. При обнаружении признаков совершения следует немедленно сообщить об этом в правоохранительные органы.
Полиция в любом случае обязана принять заявление о преступлении и при необходимости перенаправить его в профильное ведомство (например, Следственный комитет при прокуратуре).
7. Если Вы увидели в Сети детскую порнографию – сообщите об этом на «горячую линию» по борьбе с противоправным контентом в Интернете.
В отличие от полиции (включая веб-формы правоохранительных сайтов), здесь это можно сделать полностью анонимно. «Горячая линия» приложит все усилия для того, чтобы противоправный контент был удален или закрыт.

Хамства и оскорбления

1. Игнорируйте оскорбителя
Самый простой и действенный способ. Просто предствите, что данного пользователя не существует. Добавить его в игнор-лист («черный список») и мысленно удалить его из Интернета. Не отвечать ему и не поддаваться на провокации. Продолжать общаться на этом же ресурсе с людьми, приятными и близкими вам по духу.
2. Сообщите модератору
Это можно сделать с помощью специальной формы на форуме (она обычно выглядит как кнопка «пожаловаться на сообщение») или личным письмом. Если это популярный и уважаемый ресурс или если модераторская служба на нем поставлена на высоком уровне, его хозяева обязательно примут меры и воздействуют на сетевую агрессора (предупредят или вообще заблокируют ему доступ). В случае, если агрессором является сам модератор – воспользуйтесь третьим советом.
3. Найдите другой ресурс
Ничего не мешает вам покинуть сайт, на котором процветает хамство и оскорбления, и найти аналогичный, где можно спокойно общаться. Сделать это особенно просто, если вы не успели освоиться на сайте и привыкнуть к нему. Однако никто не гарантирует, что на новом месте не найдется своих местных хамов.
4. «Задавите интеллектом»
Можно попытаться задавить сетевого хаму интеллектом, показав, что с вами шутки плохи и, дескать, шел бы он оттачивать свои способности на ком-нибудь другом. Делается это лаконичными негрубыми ответами, высмеивающими грубость и его действия.

Что НЕ нужно делать:

1. Грубить в ответ.
Если вы опуститесь до уровня не очень умного человека, то будете выглядеть ничуть не лучше его.
2. Угрожать хаму противоправными последствиями в реальной жизни.
Подобные вещи чреваты наказанием согласно Уголовному кодексу. Хамы обычно люди весьма подлые и могут такую угрозу повернуть против вас. А получить судимость из-за сетевого хама – дело совсем не перспективное.
3. Создавать темы на форуме с жалобами.
Если вас обидели – свяжитесь с администрацией сайта. Ни к чему засорять ресурс пустыми темами. Не теряйте уважения к себе и окружающим вас людям. Ведите себя в Интернете так, как хотите, чтобы вели себя с вами. Тогда вы обязательно найдете интересных собеседников и существование различных агрессивных личностей перестанет вас беспокоить.